

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о возмездном оказании услуг

г. Березовский

25.07.2022 г.

ИП Семенова Лариса Анатольевна, ИНН 660404817723/ОГРНИП 322665800137266, (далее по тексту — Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор о возмездном оказании услуг, на нижеследующих условиях, тем самым принимая на себя права и обязанности Заказчика.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

В настоящей публичной Оферте, если иное не обусловлено требованиями закона либо иных нормативных актов, обязательных к применению для взаимоотношений сторон, нижеприведенные термины и понятия имеют следующие значения:

1.1. Применяемое право - настоящая Оферта разработана с применением норм и требований законодательства Российской Федерации. Любые термины и понятия, не перечисленные в данном разделе, применяются в системном толковании, основанном на нормативных актах Российской Федерации.

1.2. Место оказания услуг - местом оказания услуг по настоящему договору является место нахождения Исполнителя, указанное в настоящей Оферте.

1.3. Оферта - публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами предоставления услуг, представленными на сайте <https://vivoyoga.online>

1.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком предложенных в Оферте условий. Акцепт настоящей Оферты совершается в виде конклюдентных действий (регистрации на платформе и оплаты).

1.5. Платформа (сайт) - информационная площадка, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://vivoyoga.online>, включая поддомены, содержащая каталог предлагаемых услуг по занятию физической культурой (йогой), сервисы оформления доступа к этим услугам с указанием цены, а также иную информацию.

1.6. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Семенова Лариса Анатольевна, ИНН 660404817723/ОГРНИП 322665800137266, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, предоставляющий услуги по проведению занятий по физической культуре (йоге) с помощью сети Интернет.

1.7. Заказчик — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на возмездное оказание услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заказчик может являться непосредственно потребителем предоставляемых Исполнителем услуг, либо совершить акцепт настоящей Оферты в интересах Слушателя.

1.8. Эксперт - автор обучающих материалов Семенова Лариса Анатольевна, практикующий инструктор йоги.

1.9. Пользователь - физическое лицо, являющееся легитимным непосредственным получателем услуг. Пользователь имеет личный кабинет, доступ к Материалу и Дополнительным сервисам (онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, практическим материалам и заданиям для выработки практических навыков).

1.10. Клуб - применительно к условиям настоящей оферты закрытое сообщество, объединяющее Пользователей.

1.11. Материал - результат интеллектуальной деятельности Эксперта в области занятий йогой, изготовленный лично Экспертом, либо при непосредственном и ведущем участии Эксперта.

1.12. Дополнительные сервисы — услуги кураторов, инструкторов и/или наставников, оказываемые в целях выработки практических навыков и корректного выполнения физических упражнений по йоге у Пользователей.

1.13. Авторское право - комплекс прав Эксперта на Материал. Применительно к Материалу стороны Договора констатируют наличие достаточных юридических оснований для принадлежности Эксперту исключительного права на Материал, права авторства, право на имя и название, право на неприкосновенность Материала и права на его обнародование.

1.14. Исключительное право - право Исполнителя использовать Материал по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом.

1.15. Доступ - право Пользователя просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Материалом, представленным в Клубе и дополнительными сервисами.

1.16. Вебинар - тематическое выступление Эксперта или приглашённых специалистов, транслируемое с помощью сервисов сети Интернет.

1.17. Чат-бот - программное приложение мессенджера Telegram, имитирующее поведение человека в качестве собеседника, предназначенное для онлайн-информирования Пользователей в чатах мессенджера Telegram с помощью текстовых, аудиовизуальных и иных сообщений, являющихся частью Материала.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На условиях настоящей оферты Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по дистанционной организации занятий физической культурой (йогой) и иных практических мероприятий в форме участия в Клубе, а Заказчик обязуется оплатить указанный комплекс услуг в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором. Предоставление услуг осуществляется путем оформления возмездного срочного Абонемента.

2.1.1. Предлагаемые на условиях настоящей оферты услуги являются формой проведения занятий по физической культуре и рассчитаны на проведение ежедневных занятий.

2.1.2. Услуги Клуба предоставляются на следующих ресурсах:  
<https://vivoyoga.online>

2.1.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов самостоятельных практических занятий.

2.2. Услуги Исполнителя доступны в форме практических занятий, сопровождаемых дистанционным способом. Для освоения материала необходимо любое устройство, поддерживающее доступ в Интернет с возможностью воспроизведения потокового видео и функционирование приложения Telegram, а также Интернет-соединение со скоростью загрузки не менее 20 Мб/сек.

2.3. Рекомендованная продолжительность ежедневных практических занятий составляет от 0,5 до 1 часа в день.

2.4. Услуги оказываются после регистрации аккаунта на платформе <https://vivoyoga.online> путём предоставления доступа к материалу выбранным Пользователем способом и возможности пользования Дополнительными сервисами.

2.5. Совершение конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, то есть ее Акцепт имеет следующие юридически значимые следствия:

- Заказчик признает, что он в достаточной степени ознакомлен с предметом Договора, условиями предоставления комплекса услуг и правилами оплаты и принимает решение о приобретении образовательного продукта на основании понимания его состава и условий приобретения.

- Заказчик признает техническую пригодность платформы, сервисов связи, сайта и размещённых материалов Исполнителя для надлежащего исполнения договорных обязательств Исполнителем;

- Заказчик декларирует наличие технических возможностей для получения услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.6. Исполнитель вправе изменить объем проводимых занятий по физической культуре (йоге) и иных практических мероприятий в сторону их увеличения, организовать поощрительные акции, провести дополнительные практические мероприятия (в том числе в режиме оффлайн мероприятий), опубликовав соответствующую информацию на Платформе и в сообществах.

Соответствующие публикации рассматриваются как дополнительные соглашения к заключенному Договору. При обнаружении противоречий между актуальным содержанием настоящей Оферты и условиями, опубликованными на информационных ресурсах Исполнителя, действуют опубликованные условия.

2.7. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена представителями Исполнителя Заказчику (Пользователю), путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в чат Telegram и/или SMS-сообщения на контактный номер телефона, при этом Заказчику (Пользователю), рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки.

Уведомление Заказчика об изменении условий Договора путем, указанным в настоящем пункте, считается надлежащим.

2.8. По настоящему Договору Пользователь получает право срочного пользования материалом и Дополнительными сервисами путем предоставления доступа к комплексу услуг, целью которых является обучение йоге, а также выполнение иных физических упражнений.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Акцепт настоящей публичной Оферты производится в следующем порядке:

3.1.1. Заказчик заполняет форму заявки на платформе в сети Интернет по адресу <https://vivoyoga.online>.

3.1.2. Для заполнения формы заявки необходима регистрация на платформе. В качестве регистрационных идентифицирующих данных предоставляются следующие данные Пользователя:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

3.1.3. После составления заявки и регистрации на платформе, Исполнитель отправляет по указанному при регистрации адресу письмо для подтверждения регистрации.

3.2. После совершения действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора, Исполнитель организывает Пользователю доступ к материалу и возможность пользования Дополнительными сервисами. Программа физкультурно-оздоровительного продукта предполагает возможность неоднократного просмотра материала.

3.3. Целью комплекса предоставляемых услуг является приобретение практических навыков и мотивация в области физической культуры в формате ежедневных занятий йогой, повышения ежедневной физической активности, правильного питания, организации правильного режима дня.

3.4. Пользователь вправе отказаться от участия в практических занятиях по йоге в любой момент. Отказ от этого участия предполагает удержание оплаты за фактически оказанные услуги.

Порядок и сумма возврата определяется в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

3.5. Практические занятия по физической культуре (йоге) проводятся в сроки, определяемые на платформе <https://vivoyoga.online>, для чего Исполнитель формирует учебные группы (потоки). Методика преподавания материала в форме дистанционного обучения содержит приёмы, направленные на выработку практических навыков в выбранной области, в том числе с помощью стимуляции обмена информацией среди группы Пользователей.

3.6. Поскольку предметом настоящего Договора является комплекс услуг, каждая из которых исполняется в несколько этапов, момент надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя Исполнителем, определяется отдельно по каждому этапу следующим образом:

- услуги по предоставлению доступа к практическим занятиям считаются оказанными надлежащим образом в момент обеспечения Пользователю технической возможности присоединения к участию в проводимых Исполнителем или иными приглашенными им лицами занятиях по физической культуре (йоге) и иных практических занятиях. Составление акта приёма выполненных работ не предусмотрено;

3.7. Характер правоотношений между Заказчиком и Пользователем не является основанием для изменения условий настоящей Оферты.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности.

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к материалу, а также сформировать учебную группу путём предоставления Заказчику ссылки для присоединения к Telegram-каналу и доступа в Telegram-чат, но не ранее чем через 24 часа после совершения всех действий, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Договора.

4.1.2. До начала практических занятий физической культурой произвести все необходимые подготовительные действия, а именно: привлечь для обеспечения возможности пользования Пользователем Дополнительными сервисами специалиста, обладающего достаточной квалификацией, произвести все необходимые лицензионные выплаты, обеспечить на своей стороне техническую возможность оказания услуг, являющихся предметом Договора.

4.1.3. Обеспечить бесперебойное функционирование Дополнительных сервисов. В случае технических неисправностей, препятствующих нормальному оказанию услуг, принять меры по их устранению и продлить соответствующие сроки на время вынужденного бездействия Пользователей.

4.1.4. Рассматривать обращение Заказчика, связанное и исполнением настоящего Договора в течение 24 часов с момента поступления или в установленные для отдельных видов обращений законодательством РФ сроки.

4.1.5. Возвратить по заявлению Заказчика сумму произведённой им оплаты в случае отказа от участия в практических занятиях в порядке, предусмотренном п. 3.4 настоящего Договора.

4.1.6. Обеспечить Пользователям возможность получения актуальной и достоверной информации.

4.1.7. Не использовать персональные данные Заказчика и Пользователей для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

4.1.8. Довести до сведения Заказчика посредством размещения информации на сайте или уведомления с помощью иных способов связи, указанных в заявке Заказчика, необходимую организационную информацию не менее чем за 24 часа до запланированного или измененного срока.

4.2. При исполнении договора Исполнитель имеет нижеперечисленные права.

4.2.1. Приступать к оказанию услуг только после надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате комплекса услуг Исполнителя.

4.2.2. Ограничить Пользователю доступ к материалу и приостановить действие Дополнительных сервисов при обнаружении нарушений Авторских прав Эксперта, предоставлении недостоверной информации или нарушении Пользователем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Внести изменения в программу практических занятий в случае появления новых актуальных методик занятия физической культурой в формате йоги.

4.2.4. Предложить дополнительные, в том числе индивидуальные практические занятия.

4.2.5. При условии просрочки оплаты комплекса услуг Исполнителя реализовать их третьему лицу.

4.2.6. Использовать персональные данные Заказчика и Пользователей для целей настоящего Договора.

4.2.7. Удержать денежные средства Заказчика при выявлении нарушения Авторских прав Эксперта или нарушении Пользователем, за участие в практических занятиях которого внесена оплата, обязанностей предусмотренных настоящим Договором.

4.2.8. Использовать технические средства (аудио- и видеозапись, снимки экрана, электронную переписку) для фиксации нарушений без предварительного согласия Пользователя.

4.2.9. Исполнитель имеет право с разрешения Заказчика, данного в произвольной форме, и без какой-либо оплаты использовать отзывы и фотографии, присланные Заказчиком во время или после окончания оказания услуг Исполнителем, для демонстрации в качестве результатов оказания Исполнителем Услуг на вебинарах,

выставках, в каталогах и иных изданиях, при участии Исполнителя в конкурсах и иных аналогичных мероприятиях, а также в целях рекламы информационных и физкультурно-оздоровительных продуктов (комплекса услуг) Исполнителя.

4.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие с возникновением у него следующих обязанностей.

4.3.1. Произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Указать достоверные данные о Пользователе, в том числе при совпадении Заказчика и Пользователя в одном лице.

4.3.3. Не допускать ознакомления с материалом третьих лиц и пользования Дополнительными сервисами третьими лицами иначе, чем в порядке, предусмотренном пунктом 4.4.5. настоящего Договора. Соблюдение Авторского права, а также охраняемых законом интересов правообладателей материала находится в зоне ответственности Заказчика.

4.3.4. Заказчик несёт ответственность за нарушение Пользователем порядка пользования материалом и Дополнительными сервисами, в том числе при несовпадении Заказчика и Пользователя в одном лице.

4.3.5. В случае отказа от участия в оплаченных практических мероприятиях незамедлительно известить о своём решении Исполнителя. Уведомление об отказе вступает в силу через 24 часа после его направления Исполнителю. После уведомления об отказе от участия в практическом мероприятии Пользователь обязан воздерживаться от пользования услугами.

Просмотр трансляции практического занятия является достаточным основанием для удержания оплаты за оказанные услуги. Во всех случаях отказа от исполнения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме в соответствии с положениями статьи 452 Гражданского кодекса РФ (соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор).

4.3.6. В любом случае, при отказе от настоящего Договора или его расторжении Заказчик обязан оплатить стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг.

4.3.7. При нарушении Пользователем обязанностей, указанных в пункте 4.5. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить исполнителю двукратную стоимость оплаченного им комплекса услуг. Данная санкция носит зачётный характер. Причинённые Пользователем убытки могут быть взысканы с него в судебном порядке при условии превышения указанной суммы.

4.3.8. Заказчик обязан обеспечить Пользователю техническую возможность пользования услугами Исполнителя.

4.4. Для исполнения Договора Заказчик имеет следующие права.

4.4.1. Заказчик имеет право в пределах своей компетенции вносить Исполнителю

предложения по корректировке формы оказания Услуг и их содержания. Оказание дополнительных услуг, связанных с реализацией данного права Заказчика, может быть осуществлено как безвозмездно, так и за дополнительную плату.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору.

4.4.3. Перенести сроки выполнения практических занятий по уважительной причине. При невозможности согласования нового срока получения услуг Договор расторгается. В этом случае Исполнитель имеет право на компенсацию стоимости фактически оказанных услуг.

4.4.4. Воздержаться от пользования услугами полностью или в части по своему усмотрению. Неиспользование предоставленных исполнителем возможностей не является основанием для пересмотра размера оплаты.

4.4.5. Передать права Пользователя третьему лицу, уведомив об этом Исполнителя. Права и обязанности Пользователя переходят к новому Пользователю после выполнения регистрационных действий, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора. При переходе прав Пользователя после начала практических занятий по йоге Исполнитель не несёт ответственности за полноту оказания услуг.

4.4.6. В любой момент расторгнуть договор с Исполнителем по правилам, предусмотренным статьёй 32 Закона «О защите прав потребителей» или статьёй 782 Гражданского кодекса РФ. При этом стоимость услуг, которые на момент прекращения настоящего Договора оказаны надлежащим образом пересмотру не подлежит.

4.5. Пользователь, как лицо, непосредственно принимающее участие в практических занятиях физической культурой (йогой), а также в иных практических мероприятиях, несёт следующие обязанности.

4.5.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.

4.5.2. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Пользователей.

4.5.3. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не препятствовать Исполнителю, третьим лицам или другим Пользователям при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к выполнению практических занятий йогой.

4.5.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя.

4.5.5. Не использовать предоставленные Исполнителем при оказании Услуг материалы и информацию без его согласия в коммерческих целях путем копирования,

тиражирования и организации возможности многократного воспроизведения или просмотра (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) этих материалов и информации и (или) иными способами.

4.5.6. Не распространять, в том числе путём компилирования или переработки, не копировать, не сохранять, не размещать, не загружать, не публиковать любыми способами в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя предоставленные Исполнителем информацию, материалы,

4.5.7. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, в том числе в виде оценочных суждений.

4.5.8. Пользователю запрещается осуществлять запись практических занятий физической культурой (йогой) или групповых консультаций любыми способами (на жесткий диск компьютера либо посредством видеоаппаратуры) без специального на то разрешения Исполнителя.

4.5.9. Использовать групповые чаты только для целей, связанных с практическими занятиями физической культурой (йогой).

4.5.10. Пользователь несёт ответственность, дополнительную к ответственности Заказчика за нарушение вышеизложенных пунктов.

4.6. Пользователь имеет право:

4.6.1. Лично участвовать в практических занятиях физической культурой (йогой).

4.6.2. Пользоваться информационными материалами, получать информацию об успешности выполнения практических заданий.

4.6.3. Использовать полученные знания для осуществления экономической и предпринимательской деятельности, не связанной с их распространением в форме, полностью или частично повторяющей методику или содержание физкультурно-оздоровительного продукта.

4.6.4. Пользоваться Дополнительными сервисами исполнителя или воздержаться от пользования ими полностью или в части по своему усмотрению. При этом стороны имеют взаимопонимание в отношении момента надлежащего оказания услуг Исполнителем.

Неиспользование предоставленных Исполнителем возможностей не является основанием для пересмотра размера оплаты.

4.6.5. Оставлять отзывы и комментарии относительно содержания практических занятий, не раскрывая их методики.

4.6.6. Направлять Исполнителю предложения относительно формы и содержания материала.

4.7. Стороны настоящего Договора обязаны соблюдать разумную конфиденциальность в отношении информации, не относящейся к настоящему Договору, однако ставшей им известной в ходе его исполнения.

4.8. В целях сохранения коммерческой ценности информации, составляющей предмет настоящей оферты, каждая из сторон принимает на себя обязательство:

- не производить отчуждение материала и его составных частей в пользу третьих лиц в течение 5-ти лет.

- не допускать использование материала и его составных частей в целях, противоречащих интересам Сторон и снижающим коммерческую ценность информации в течение 5-ти лет.

- не воспроизводить документацию и описание методик, изложенных в материале и его составных частях, то есть не допускать изготовления одного и более экземпляров материала и его составных частей в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи для реализации иным способом, кроме используемого в рамках настоящего Договора.

- не передавать материал и его составные части по информационно-телекоммуникационной сети при условии, если такая запись имеет самостоятельное экономическое значение (а не является рекламной акцией);

- не распространять материал и его составные части путем продажи или иного отчуждения его оригинала описания или экземпляров в течение 5-ти лет;

- не производить импорт материала и его составных частей в целях распространения на таможенной территории иных государств в течение 5-ти лет;

- не организовывать передачи, с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), в том числе в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют третьи лица;

- не сообщать в эфир для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого информация становится доступной для слухового восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении информации в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых информация может быть доведено до всеобщего сведения независимо от его фактического приема аудиторией. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

- не сообщать по кабелю, то есть для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства

декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

- не производить ретрансляции, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;

- не переводить или другим образом перерабатывать материал или его составные части. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

- не доводить содержание материала или его составных частей до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информации из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

4.9. Каждая из сторон обязуется незамедлительно уведомлять другую об изменении персональных данных, контактной информации и платёжных реквизитов.

4.10. Стороны согласовали, что в случае невозможности выполнения практических занятий в учебной группе по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо в случае немотивированного отказа Пользователя от участия в групповых практических занятиях, равнозначным комплексом услуг считается предоставление Заказчику записей практических занятий для самостоятельного выполнения без участия Исполнителя на срок, предусмотренный для группового обучения и дополнительного периода в не менее 30 календарных дней.

4.11. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в течение срока действия Договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость комплекса услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, приведена в Приложении № 1 к настоящей оферте.

Счёт на оплату услуг действителен в течение 5-ти банковских дней.

5.2. Указанные в приложении № 1 расценки могут быть изменены Исполнителем для проведения рекламных акций и мероприятий в сторону уменьшения.

5.3. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.4. Заказчик может произвести оплату услуг Исполнителя одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа {сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика, а также данные, позволяющие идентифицировать непосредственного Пользователя. В случае оплаты услуг Исполнителя третьим лицом Пользователь по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится за Пользователя и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.5. Обязательства по оплате услуг считаются исполненными Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.6. Денежные средства, перечисленные Исполнителю в счёт оплаты услуг, могут быть зачтены полностью или в части в счёт исполнения иных денежных обязательств Заказчика перед Исполнителем.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.2. Гражданско-правовую (имущественную) ответственность за нарушение условий настоящего Договора несут Заказчик и Исполнитель. Пользователь несёт ответственность только за нарушение условий, предусмотренных пунктом 4.5. настоящего Договора.

6.3. В случае нарушения Заказчиком или Пользователем прав Исполнителя и Авторских прав Эксперта, в том числе после окончания срока действия настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- прекратить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке, удержав оплаченные по настоящему Договору суммы;
- потребовать уплаты штрафа в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей не доказывая размера причинённых убытков, в том числе в судебном порядке;

- взыскать сумму причинённых таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

В случае утраты доступа к услугам, оказываемым Исполнителем в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

6.4. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав Пользователя третьим лицам, несоблюдении обязанностей Пользователя, недобросовестного пользования предоставленными настоящим Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего Договора считается возникшей по вине Заказчика.

6.5. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения своих обязательств Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность пользования записями практических занятий на условиях, оговоренных в пункте 4.10. настоящего Договора либо возместить стоимость неполученных по его вине услуг.

6.6. Имущественная ответственность Исполнителя перед Заказчиком, её размер и порядок выплат определяются законодательством о защите прав потребителей и применимыми нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.8. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик согласен с тем, что нижеперечисленные ситуации исключают ответственность Исполнителя:

- Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем и (или) принятия услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;

- Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок;

- Пользователь не осваивает надлежащим образом обучение в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска предусмотренных программой занятий, не выполняет практических заданий, не следует рекомендациям кураторов, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует учебные чаты для публикации

сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.

## 7. ДЕКЛАРАЦИИ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ

7.1. Заказчик отдаёт себе отчёт, что конкретные результаты выполнения физических упражнений в формате занятий йогой зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные анатомические и физиологические особенности Заказчика, его способности к выполнению физических упражнений, добросовестное выполнение практических заданий и рекомендаций Исполнителя и прочее.

7.2. Заказчик понимает, что выполнение физических упражнений без предварительной подготовки может причинить вред здоровью, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания услуг, использовать полученные знания и навыки, а также выполнять предлагаемые физические упражнения следуя рекомендациям Эксперта.

7.3. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии последующих результатов их использования. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. Заказчик согласен, что Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком, фото- и видеофиксацию процесса оказания услуг. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях осуществления контроля качества исполнения настоящего Договора.

7.5. Принимая условия Договора, Заказчик обязуется оформить посредством заполнения соответствующей формы в соответствии с действующим законодательством согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным

путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и/или контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу в целях осуществления Исполнителем действий, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора и соответствии целей использования персональных данных целям, определенным настоящим Договором.

7.6. Заказчик отдаёт себе отчёт, что воспроизведение полученной информации и авторских методик по занятию йогой, а также выполнению иных физических упражнений, допускается только с согласия Исполнителя и Эксперта.

7.7. Заказчик подтверждает, что результатом выполнения комплекса услуг по настоящему Договору являются действия Исполнителя по предоставлению доступа к групповым занятиям физической культурой (йогой), проводимых дистанционно с использованием технических сервисов и сети Интернет, предоставлению ответов на вопросы Заказчика по направлению оказываемых услуг, предоставлению Заказчику доступа к информационным материалам.

7.8. Заказчик и Исполнитель считают необходимым приобретение базовых навыков пользования возможностями телекоммуникационной сети Интернет, мессенджера Telegram и сервисами сайта до акцепта настоящей Оферты.

7.9. Праву Заказчика отказаться от исполнения настоящего Договора об оказании услуг, или расторгнуть его без предъявления претензий и в любое время корреспондирует обязанность Исполнителя незамедлительно прекратить оказание услуг. Заказчик соглашается, что такое прекращение незавершенной услуги может снизить ее качество, увеличить сроки или сделать ее завершение невозможным в случае возобновления обучения. Продолжение пользования услугами Исполнителя после направления заявления о расторжении Договора рассматривается Исполнителем как отказ от намерения расторгнуть настоящий Договор.

7.10. Стороны достигли взаимопонимания относительно того обстоятельства, что количество мест на образовательном мероприятии является ограниченным. При этом Заказчик декларирует наличие у него чётких представлений о предмете Договора и доступность информации о предмете на платформе <https://vivoyoga.online> и в тексте настоящей Оферты, а также отсутствии необходимости воспользоваться бесплатной возможностью об уточнении содержания оздоровительно-физкультурного продукта до заключения настоящего Договора.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, ЗНАЧЕНИЕ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ**

8.1. Стороны договорились о необходимости проведения переговоров при возникновении любой спорной ситуации.

8.2. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик к Исполнителю путём направления сообщения на электронную почту или посредством мессенджера, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки. Срок на ответ устанавливается в 24 часа с момента получения сообщения, если предложение касается текущего исполнения Договора, или 10 суток во всех остальных случаях.

8.3. Принятие предложенных одной из Сторон условий, выраженное в письменной форме другой Стороной, изменяет содержание Договора в соответствующей части и имеет силу дополнительного соглашения.

8.4. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной Стороной в течение сроков, установленных п. 8.2. для обмена сообщениями, касающимися текущего исполнения Договора.

8.5. Переписка в мессенджере Telegram считается письменными доказательствами действий Заказчика или Пользователя.

8.6. При наличии претензий относительно качества и полноты предлагаемой Исполнителем информации Заказчик обязуется выразить свою позицию путём направления на электронную почту Исполнителя соответствующего обращения. Использование чатов клуба для направления претензий относительно качества или содержания оказываемых услуг не допускается. Надлежащим адресом для направления обращений является адрес электронной почты Исполнителя, приведённый в разделе 12 настоящего Договора.

8.7. Заказ и оплата дополнительных услуг вносит изменения в соглашение о предмете Договора. На изменённый предмет распространяются все условия настоящего Договора, применимые к изменённому предмету.

8.8. Все неурегулированные путём переговоров споры, передаются на рассмотрение судебных инстанций. Исполнитель вправе обращаться за защитой любого нарушенного права в суд по месту предоставления услуг.

8.9. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального либо репутационного ущерба противоположной Стороны независимо от стадии спора.

## 9. ОБЪЕКТЫ АВТОРСКОГО ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг по занятию физической культурой (йогой), а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время их проведения, рассматриваются Сторонами как результат интеллектуальной деятельности.

9.2. Авторские права на материалы по проведению занятий йогой, принадлежат Эксперту Семеновой Ларисе Анатольевне. Любые переговоры с Экспертом относительно использования данных материалов в сторонних проектах допускаются только при участии Исполнителя.

9.3. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись мероприятий по занятию йогой Заказчик или Пользователь могут только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности, а также объектов смежных прав, без письменного согласия Исполнителя является нарушением прав, предоставленных Исполнителю, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора. При отсутствии прямого запрета Исполнитель имеет право на публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя в Интернете, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в иных ресурсах Исполнителя. Для прекращения такого использования Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя о своём желании прекратить использование таких материалов.

## 10. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Обучающийся вправе расторгнуть Договор в любой момент вплоть до полного исполнения всего комплекса обязательств Исполнителя, направив Исполнителю письменное уведомление.

10.2. В случае расторжения Договора без объяснения причин, Заказчик совершает юридически значимое действие, предусмотренное статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», либо, если нормы законодательства о защите прав потребителей не могут быть применены к взаимоотношениям Сторон, статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

10.3. Письменным уведомлением о намерении расторгнуть Договор Стороны признают электронное письмо, направленное на почту Исполнителя, указанную в настоящем Договоре.

Лица, осуществляющие техническую поддержку и задействованные в Дополнительных сервисах, не уполномочены принимать или отвечать на уведомления об изменении, расторжении настоящего Договора, а также на требования о возврате уплаченных Заказчиком сумм.

Использование учебного чата для целей расторжения Договора или заявления требований о возврате денежных средств является существенным нарушением условий настоящего Договора.

10.4. Письменное уведомление о намерении расторгнуть Договор при наличии в нём сведений, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора, имеет силу надлежаще направленной Претензии. Отдельное заполнение заявления на возврат денежных средств в этом случае не требуется.

10.5. В случае недостаточности данных для прекращения исполнения Договора и произведения взаимных расчётов между Сторонами, Заказчик обязуется направить сведения о:

платёжных реквизитах, достаточные идентификационные данные, позволяющие определить стоимость Абонемента, а также причину расторжения Договора при наличии таковой.

10.6. В случае указания в качестве причины расторжения Договора оценочных суждений Заказчика или Пользователя о ненадлежащем качестве или количестве оказанных услуг, Исполнитель вправе предложить Заказчику принять надлежащее или альтернативное исполнение в разумный срок, либо направить в адрес Заказчика мотивированное возражение относительно заявленных им доводов.

10.7. В случае, если Заказчик не отвечает на возражение Исполнителя, либо заявляет отказ от проведения согласительных процедур или получения надлежащего сполнения условий настоящего Договора, Заказчик производит действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательными актами, указанными в п. 10.2. настоящего Договора для уведомлений о расторжении настоящего Договора без указания причин.

10.8. Стоимость услуг для целей возмещения сумм при расторжении настоящего Договора приведена в Приложении № 1 к настоящей публичной Оферте. При возврате средств Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг.

10.9. После наступления условий, предусмотренных пунктом 3.6. настоящего Договора, в отношении всего комплекса услуг и полного исполнения обязательств Исполнителя его расторжение не представляется возможным ввиду прекращения обязательств Исполнителя по основаниям, предусмотренным статьёй 408 Гражданского кодекса РФ.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках,

порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Договор считается заключённым в момент совершения Заказчиком всех действий, оговоренных как акцепт и действует до полного исполнения принятых на себя Исполнителем обязательств. Момент надлежащего исполнения обязательств определяется в соответствии с пунктом 3.6. настоящего Договора.

11.5. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

11.6. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.7. Настоящая оферта может быть отправлена на указанную при регистрации электронную почту Заказчика по его просьбе для фиксации условий, актуальных на момент заключения Договора.

## 12. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Семенова Лариса Анатольевна  
ИНН 660404817723  
ОГРНИП 322665800137266  
р/с 40802810600003548755  
в АО «Тинькофф Банк»  
БИК 044525974  
к/с 30101810145250000974

e-mail: [info@vivoyoga.online](mailto:info@vivoyoga.online)

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Название абонеента	Стоимость, руб.
Абонемент в Клуб на 1 месяц	2900
Абонемент в Клуб на 3 месяца	5700
Абонемент в Клуб на 6 месяцев	11400
Абонемент в Клуб на 12 месяцев	22800