

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на заключение абонентского договора оказания услуг

г. Березовский, Свердловская область,

“01” января 2024 г.

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://vivoyoga.online>, является предложением Индивидуального предпринимателя Семеновой Ларисы Анатольевны ОГРНИП 322665800137266 (далее именуемый — Исполнитель) на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее именуемый — Заказчик).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является:
  - 100% предоплата Заказчиком выбранной услуги;
  - оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.
- 1.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступить в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на:
  - 1.5.1. обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01 января 2024 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://vivoyoga.online/privacy>.
  - 1.5.2. получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, и номер телефона (смс), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.
  - 1.5.3. использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и видеозаписей, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика), а также Исполнителем, в процессе оказания услуг по Договору, отзывов Заказчика об услугах оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайте <https://vivoyoga.online>, включая все его поддомены, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва согласия в любой момент.
- 1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:
  - 1.6.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;
  - 1.6.2. получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;

- 1.6.3. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.6.4. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://getcourse.ru/>, онлайн-мессенджера <https://telegram.org/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору;
- 1.6.5. подтверждает, что не имеет физических заболеваний или расстройств, а также не имеет противопоказаний к применению информации, полученной в результате получения услуг, находится в стабильном физическом и психологическом состоянии.

В случае, если у Заказчика есть сомнения о наличии таких противопоказаний, он обязуется обратиться к лечащему врачу до момента начала оказания услуг Исполнителем.

Заказчик согласен и подтверждает то обстоятельство, что Исполнитель не несет ответственность за возникновение и (или) обострение у Заказчика заболеваний, расстройств, состояний, как в ходе оказания Исполнителем услуг, так и после их получения.

# Абонентский договор оказания услуг

## 2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

<i>термин</i>	<i>определение</i>
<i>Услуги (Пакет услуг)</i>	совокупность указанных на Сайте и (или) в настоящем Договоре консультационно-информационных услуг по физической культуре и спорту, оказываемых путем предоставления Заказчику доступа к Материалам, проведению групповых и индивидуальных тренировки (в том числе консультаций), Прямых эфиров, Мероприятий, а также услуг по предоставлению Обратной связи.
<i>Материалы</i>	Видеозаписи, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.
<i>Видеозапись</i>	демонстрация тренировок и техник выполнения упражнений, записанная на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под видеозаписью в целях настоящего Договора понимается также запись Прямого эфира, а также запись проведенной Исполнителем в рамках исполнения Договора групповой консультации.
<i>Методические материалы</i>	совокупность шаблонов, чек-листов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<i>Прямой эфир</i>	тематическое выступление (в том числе демонстрация тренировок и техник выполнения упражнений), проводимое в режиме онлайн посредством онлайн-сервиса, определенного Исполнителем, одновременно для нескольких заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Прямого эфира, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
<i>Обратная связь</i>	ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме консультационных услуг.
<i>Мероприятие</i>	мероприятие проводимое Исполнителем для Заказчика в режиме офлайн, форма проведения Мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

<i>Сайт</i>	официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <a href="https://vivoyoga.online">https://vivoyoga.online</a> , включая все их поддомены.
<i>Платформа</i>	автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю.
<i>Адрес электронной почты Заказчика</i>	адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте (Платформе).

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. Предмет оферты

- 3.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности получения информационно-консультационных услуг по физической культуре и спорту за плату (абонентская плата) (далее по тексту Услуги), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные и оплаченные информационно-консультационные услуги.
- 3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 3.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием пакета услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение:
  - 3.3.1. оказание услуг по предоставлению Обратной связи,
  - 3.3.2. доступ к Материалам,
  - 3.3.3. организация и проведение Прямых эфиров, групповых и индивидуальных консультаций, Мероприятий.
- 3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
  - 3.4.1. в части предоставления доступа к Материалам — по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе.
  - 3.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений — путем обмена сообщениями с использованием Платформы и онлайн мессенджера, определенного Исполнителем
  - 3.4.3. в части организации и проведения групповой консультации — путем предоставления возможности участия в групповой консультации;
  - 3.4.4. в части организации и проведения индивидуальной консультации — путем предоставления возможности участия в индивидуальных консультациях;
  - 3.4.5. в части организации и проведения Прямого эфира — путем предоставления возможности участия в Прямом эфире;

- 3.4.6. в части организации и проведения Мероприятия — путем предоставления возможности участия в Мероприятии.
- 3.5. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания Услуг отражается Исполнителем на Сайте.
- 3.6. Услуги могут оказываться одновременно нескольким заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 3.7. В зависимости от Пакета услуг, по истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

#### 4. Порядок оказания и приема-передачи Услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги как офлайн, так и дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании услуги.
- 4.2. Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.3. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 4.4. Пакет услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, может включать в себя:
- 4.4.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам;
- 4.4.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;
- 4.4.3. Услуги в форме проведения индивидуальных консультаций;
- 4.4.4. Услуги в форме проведения групповых консультаций;
- 4.4.5. Услуги в форме проведения Прямых эфиров;
- 4.4.6. Услуги в форме проведения Мероприятий.
- 4.5. Информация о составе Пакета услуг указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько (п. 4.4. Договора).
- 4.6. **Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Материалам:**
- 4.6.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям и Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
- 4.6.2. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
- 4.6.3. Доступ к Материалам может предоставляться Исполнителем Заказчику как поэтапно, так и одномоментно. Предоставление доступа к Материалам может быть обусловлено расписанием. Информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов по выбору Исполнителя:
- в личном кабинете Заказчика на Платформе;
  - путем направления расписания в чат, созданный Исполнителем в онлайн-мессенджере.

#### 4.7. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

- 4.7.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или посредством онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.7.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
- 4.7.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем ежедневно с 10-00 до 18-00 часов по Московскому времени в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком обращения или выполненного задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи и обращения в онлайн-мессенджере.
- 4.7.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.
- 4.7.5. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения и выполненные задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

#### 4.8. Порядок оказания Услуг в форме Прямых эфиров/групповых консультаций:

- 4.8.1. Дата, время и место проведения Прямого эфира/группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.8.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Прямого эфира/групповой консультации, так и проведение нескольких Прямых эфиров/групповых консультаций. Исполнитель может составить расписание проведения Прямых эфиров/групповых консультаций, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов, указанных в п. 4.6.3. Договора.
- 4.8.3. О дате, времени и месте проведения Прямого эфира/групповой консультации Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Прямого эфира/групповой консультации посредством направления информации в чат, созданный Исполнителем в онлайн-мессенджере. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Прямых эфиров/групповых консультаций.
- 4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Прямого эфира/групповой консультации и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Прямого эфира/групповой консультации определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.8.5. Услуга по проведению Прямого эфира/групповой консультации считается оказанной Исполнителем в момент завершения Прямого эфира/групповой консультации и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.8.6. На приемку оказанных Услуг по проведению Прямого эфира/групповой консультации не влияет отсутствие Заказчика на Прямом эфире, независимо от причин такого отсутствия.

#### 4.9. Порядок оказания услуг в форме проведения Индивидуальной консультации:

- 4.10. Дата, время и место проведения индивидуальной консультации определяется Сторонами дополнительно посредством онлайн-мессенджера.
- 4.11. Продолжительность индивидуальной консультации составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

- 4.12. В случае если Обучающийся не предупредил о невозможности явиться на индивидуальную консультацию или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуальной консультации, услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.
- 4.13. Исполнитель имеет право перенести дату и/или время индивидуальной консультации в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика посредством онлайн-мессенджера.
- 4.14. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной в момент окончания индивидуальной консультации.
- 4.15. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания индивидуальной консультации Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.
- 4.16. **Порядок оказания услуг в форме Мероприятий:**
- 4.16.1. Услуга по проведению Мероприятия носит групповой характер и оказывается Исполнителем Заказчику в режиме офлайн в составе группы нескольких Заказчиков. Заказчик проинформирован и согласен с указанным условием. Группы участников Мероприятия формируются Исполнителем по своему усмотрению из числа заказчиков, оплативших Пакет услуг в состав которых входит оказание Услуг в форме проведения Мероприятия.
- 4.16.2. Место, дата и время начала и окончания оказания услуг по проведению Мероприятия определяются Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о дате и времени начала и окончания оказания услуг по проведению Мероприятия доводятся до сведения Заказчика путем направления на Адрес электронной почты Заказчика или указывается в Личном кабинете.
- 4.16.3. Оказание услуг по проведению Мероприятия осуществляется “как есть”, Исполнитель не гарантирует соответствие Мероприятия, самого процесса и результатов проведения Мероприятия ожиданиям Заказчика.
- 4.16.4. Услуга по проведению Мероприятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Мероприятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.16.5. На приемку оказанных Услуг по проведению Мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Мероприятии, независимо от причин такого отсутствия.

#### Прием-передача услуги

- 4.17. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

#### Дата начала и срок оказания услуги

- 4.18. Датой начала оказания Услуг может быть:
- дата, определенная Исполнителем и указанная на Сайте;
  - дата направления Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика ссылки на Платформу и зависит от даты оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителя.
- 4.19. Срок оказания Услуги зависит от выбранного Заказчиком Пакета услуг и указывается на Сайте.



## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

### 5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Платформу, Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 5.2.3. Создавать копии Сайта, Платформы, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Сайт, Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта или Платформы.
- 5.2.5. Предоставлять свои аутентификационные данные для доступа на Платформы или в чаты третьим лицам для их доступа к Материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе обнародовать, распространять Материалы) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Материалов.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

### 5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Прямых эфирах, групповых и индивидуальных консультациях, Мероприятиях, принимать участие в организованных Исполнителем Прямых эфирах/групповых и индивидуальных консультациях, Мероприятиях в соответствии с выбранным Пакетом услуг.
- 5.3.2. Следовать расписанию оказания Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 5.1.2. Договора.
- 5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.
- 5.3.4. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [info@vivoyoga.online](mailto:info@vivoyoga.online) при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.



- 5.3.5. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.3.6. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.3.7. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 5.3.8. В случае возникновения или обострения у Заказчика заболеваний, расстройств, состояний, негативно влияющих на его психическое и физическое здоровье, он самостоятельно (либо его родственники или иные ответственные за его состояние лица) обязуется обратиться за получением специализированной медицинской помощи.

#### 5.4. Заказчик гарантирует:

- 5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
- 5.4.2. Используемое им для оказания Услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
  - 5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.
  - 5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720x1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

#### 5.5. Исполнитель вправе:

- 5.5.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к Личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
    - 5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору;
    - 5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте или на Платформе;
    - 5.5.1.3. обнаружения у Заказчика физических заболеваний, препятствующих получению Услуг.
- Обязанности Исполнителя при этом считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.3. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Прямого эфира, групповой или индивидуальной консультации, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

#### 5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.2. Исполнитель не гарантирует:

- соответствие содержания Сайта и Услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.
- что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и навыками Заказчика, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

## 6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.3. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за здоровье и физическое состояние Заказчика при применении последним на практике информации, содержащейся в Материалах (при выполнении упражнений).

6.4. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.5. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5. Договора, при выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе

незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

- 6.7. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, доступ к Материалам прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

## 7. Вознаграждение Исполнителя

- 7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 7.2. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от Пакета услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте.
- 7.3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:
- 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала их оказания;
- 7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку посредством кредитования. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, а также за отказ банка в предоставлении Заказчику кредита.
- 7.5. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг.
- 7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.
- 7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им Услуги стоимость соответствующей Услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от акцепта Оферты.
- 7.9. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

## 8. Порядок урегулирования споров

- 8.1. Претензии Заказчика по оказываемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: [info@vivoyoga.online](mailto:info@vivoyoga.online).

- 8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
- 8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
- 8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## 9. Изменение, расторжение Договора

- 9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:
  - 9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
  - 9.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе:
  - 9.3.3. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;
  - 9.3.4. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
  - 9.3.5. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
  - 9.3.6. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.
- 9.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается в соответствии с п. 9.5. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.
- 9.5. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в соответствии со следующими условиями:

- 9.5.1. в случае, если доступ к Материалам предоставляется *поэтапно*, то стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Возврату подлежит сумма, равная стоимости неоказанных услуг.
- 9.5.2. в случае, если доступ к Материалам предоставляется *одномоментно*, то стоимость оказанных услуг рассчитывается в следующем порядке:
- 9.5.2.1. стоимость услуг оказываемых в течение 1 (первого) дня составляет 80% (восемьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Оферты на заключение Договора.
- 9.5.2.2. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 20% (двадцать процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (первого) дня, и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.
- 9.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае:
- нарушения Заказчиком п. 1.6.5. Оферты, п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;
  - оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 9.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.6. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 9.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
- 9.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

## 10. Территория и срок действия Договора

- 10.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 10.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

## 11. Заключительные положения

- 11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, Платформу и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте и на Платформе, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 11.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.
- 11.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре и указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 11.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
- 11.6.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;
- 11.6.2. Приложение № 1 Правила общения;
- 11.6.3. Приложение № 2 Противопоказания;
- 11.6.4. Приложение № 3 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

## 12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Семенова Лариса Анатольевна

ИНН 660404817723 ОГРНИП 322665800137266

Адрес: 623700 Свердловская область, г. Березовский, ул. Восточная, д. 5 кв. 352.

р/с 40802810600003548755

АО «Тинькофф Банк» БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

адрес электронной почты: [info@vivoyoga.online](mailto:info@vivoyoga.online)

ИП  Л.А. Семенова



## Правила общения

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Прямого эфира/групповой консультации и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи:

Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг;
3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
4. Использовать нецензурные выражения;
5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
6. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте или на Платформе дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

ИП \_\_\_\_\_ Л.А. Семенова

*Приложение № 2  
к Публичной оферте на заключение абонентского договора  
оказания услуг от "01" января 2024 г.*

от \_\_\_\_\_  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

Индивидуальному предпринимателю  
Семеновой Ларисе Анатольевне  
ИНН 660404817723 ОГРНИП 322665800137266  
адрес электронной почты: [info@vivoyoga.online](mailto:info@vivoyoga.online)

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“\_\_\_” \_\_\_\_ 202\_\_ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение абонентского договора оказания услуг от “\_\_\_” \_\_\_\_ 202\_\_ (далее - Договор), произведена оплата Услуги “\_\_\_\_\_” в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В связи с \_\_\_\_\_ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления Услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата Услуг:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
дата